

**Министерство спорта Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение профессиональная
образовательная организация «Кисловодское государственное училище
(техникум) олимпийского резерва»**

Утверждаю
Директор ФГБУ ПОО
«ГУОР г. Кисловодск»
Т.И. Калашникова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГВ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 49.02.01 Физическая культура

Кисловодск, 2024 г.

Рассмотрено на заседании методического объединения преподавателей училища *Рекомендовано педагогическим советом*

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 49.02.01 Физическая культура, входящей в состав укрупненной группы специальностей 49.00.00 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ.

ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.11.2022 № 968

Организация-разработчик: ФГБУ ПОО «ГУОР г. Кисловодск»

Разработчик:

Боровик Ольга Николаевна - кандидат психологических наук, доцент, преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 13 |

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГВ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы:

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной программы в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура СПО для 2 курса.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГВ.07 Психология общения является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура и входит в состав социально- гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающимися осваиваются умения, знания, формируются необходимые общие компетенции:

| Код ОК | Умения | Знания |
|-------------------------|--|---|
| ОК 01 ОК 02 ОК 04 | <p>применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>применять знания психологии при решении педагогических задач;</p> <p>выявлять индивидуальные особенности познавательной сферы, индивидуально-типологические и личностные особенности;</p> <p>организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, в ходе</p> | <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение;</p> <p>эмоционально-волевые процессы;</p> <p>индивидуально-психологические особенности человека: темперамент, характер, задатки, способности</p> <p>человек как индивид, субъект, личность, индивидуальность;</p> <p>структура личности; формирование личности;</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности, основы</p> |

| | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|
| | профессиональной деятельности; | проектной деятельности. |
|--|--------------------------------|-------------------------|

14.Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося: 48 часов.2

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|----------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 48 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 12 |
| теоретической обучение | 36 |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа | - |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов, в т.ч. в форме практической подготовки | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|---|---|
| | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. | Общение как многоплановый процесс взаимодействия людей | | |
| Тема 1.1. | Содержание учебного материала | 4 | 1 |
| Общение: основные понятия, виды, структура, функции | 1. Роль и функции общения в развитии и становлении личности. | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| | 2. Основные цели, средства, стили и уровни общения. | | |
| | 3. Виды общения. Роли и ролевые ожидания в общении. | | |
| | 4. Структура общения. Виды социальных взаимодействий. | 2 | |
| | 5. Этапы процесса общения. | | |
| Тема 1.2. | Содержание учебного материала | 4 | 1 |
| Факторы, определяющие поведение личности в общении | 1. Личностные характеристики индивида, определяющие его поведения в общении. | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| | 2. Социальные стереотипы и их роль в общении. | | |
| | 3. Виды психологических установок к партнеру по общению. | | |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | 1. Роль общения в развитии личности и формировании межличностных отношений. | 2 | |

| | | | |
|-----------------------------------|--|----------|-------------------------|
| | | | |
| Раздел 2. | Основные стороны общения | | |
| Тема 2.1. | Содержание учебного материала | 8 | 2 |
| Перцептивная сторона общения | 1. Восприятие и понимание в процессе общения | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| | 2. Самовосприятие и обратная связь. | | |
| | 3. Механизмы восприятия и понимания: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. | 2 | |
| | 4. Ошибки первого впечатления и факторы, определяющие их. | 2 | |
| | 5. Эффекты межличностного восприятия. | | |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | Базовые психологические установки по отношению к партнеру по общению | 2 | |
| Тема 2.2. | Содержание учебного материала | 8 | 2 |
| Коммуникативная сторона общения | 1. Особенности вербальной коммуникации. | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| | 2. Умение говорить и культура речи. | | |
| | 3. Умение слушать собеседника, виды и типичные ошибки слушания. | 2 | |
| | 4. Речь как психологическое воздействие | | |
| | 5. Невербальные средства общения: кинесика, просодика и экстралингвистика, такесика, проксемика. | 2 | |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | 1. Самопрезентация в общении. Имидж человека. | 2 | |
| 2. Невербальные средства общения. | | | |

| | | | |
|---|--|----------|-------------------------|
| Тема 2.3. Интерактивная сторона общения. | Содержание учебного материала | 6 | 1 |
| | 1. Интерактивная сторона общения: виды взаимодействия. | 2 | ОК 01 |
| | 2. Транзакционный анализ Э.Бёрна. | | ОК 02 |
| | 3. Типичные состояния сознания. | 2 | ОК 04 |
| | 4. Основные виды транзакций | | |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | Транзакционный анализ и другие технологии эффективного общения | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| Раздел 3. | Эффективные технологии общения | | |
| Тема 3.1. Психологические приемы и методы влияния в процессе общения. | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Психологические приемы влияния на партнера. | 2 | ОК 01 |
| | 2. Механизмы социально-психологического воздействия. | | ОК 02 |
| | 3. Метод убеждения, его структура. | | ОК 04 |
| | 4. Эффективные технологии общения | 2 | |
| Тема 3.2. Специфика делового общения. | Содержание учебного материала | 6 | 2-3 |
| | 1. Общение в рабочей группе. | 2 | ОК 01 |
| | 2. Психологические особенности общения в процессе развития коллектива. | | ОК 02 |
| | 3. Стили руководства и управления. | 2 | ОК 04 |
| | 4. Деловая беседа как основная форма делового общения. | | |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | 1. Деловые беседы и переговоры | 2 | ОК 01 |
| 2. Стили руководства и управления | | | |

| | | | |
|--|---|-----------|-------------------------|
| | | | ОК 02 ОК 04 |
| Тема 3.3. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения. Этические принципы общения. | Содержание учебного материала | 8 | 2-3 |
| | 1. Понятие о конфликте и его картографии. Виды, причины конфликтов. | 2 | ОК 01 |
| | 2. Способы реагирования в конфликтной ситуации. | 2 | ОК 02 |
| | 3. Этические принципы общения. Культура общения. | 2 | ОК 04 |
| | Практическое занятие | 2 | |
| | Стратегия поведения в конфликтной ситуации | 2 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 |
| Итого: | | 48 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально - техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины обеспечивается наличием учебного кабинета Психологии и педагогики.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, учебная доска, комплект учебно-методической документации, авторский комплект компьютерных презентаций.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО /под общей ред. Г.В. Бороздиной.- М.: Издательство Юрайт, 2019. - 463 с.- Серия : Профессиональное образование.
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
3. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640>

Дополнительные источники:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. [Текст] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2014.- 304 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2015. - 544 с.
3. Дудина И. А. Деловые переговоры. Искусство и ремесло: учебное пособие [Текст] / И.А. Дудина. - М.: Феникс, 2013. - 448 с.
4. Егоршин А. П. Этика деловых отношений: Учебное пособие [Текст] / А. П. Егоршин, В. П. Раслопов, Н. В. Шашкова. - М.: НИМБ, 2013. - 402 с.

5. Зарецкая И. И. Устная речь в деловом общении: Учебное пособие [Текст] / И. И. Зарецкая, А. М. Бруссер М. П. Оссовская. - М.: Дрофа, 2016. - 224 с.
6. Мальханова И. А. Деловое общение: Учебное пособие [Текст] / И.А. Мальханова. - М.: Академический проект, 2017. - 224 с.
7. Морозов В. П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования [Текст] / В. П. Морозов. - М.: Институт психологии РАН, 2018. - 527 с.
8. Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учеб. пособие [Текст] / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков - М. : ЮНИТИ : Закон и право, 2014 . - 247 с.

Интернет-ресурсы:

8. Бесплатная электронная Интернет библиотека: www.zipsites.ru
9. Российское образование. Федеральный портал:
<http://www.edu.ru/modules.php>
10. Электронная библиотека Гумер: www.gumer.info

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе устного опроса на лекционных и практических занятиях, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| Освоенные умения: | Устный опрос на лекционных и практических занятиях. По итогам изучения дисциплины проводится диф.зачёт, который включает в себя контроль уровня усвоения студентами материала, предусмотренного учебной программой дисциплины. |
| <ul style="list-style-type: none">- применения техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности;- использования приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | |
| Усвоенные знания: | |
| <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязи общения и деятельности;- целей, функций, видов и уровней общения;- роли и ролевых ожиданий в общении;- видов социальных взаимодействий;- механизмов взаимопонимания в общении;- техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;- этических принципов общения;- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. | |